

نبذة تعريفية

الجودة للإستشارات الإدارية - الإمارات العربية المتحدة

مقدمة :-

مركز الجودة للإستشارات الإدارية أحد رواد التدريب الإداري بالوطن العربي، أسس عام 2009 بإمارة الشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة، بالتعاون مع خبراء دوليين ومستشارين متخصصين في مجال التدريب الإداري مؤهلين علمياً وذو خبرات عملية لأكثر من 20 عاماً لإعداد كوادر ذو كفاءة عالية لديها القدرة على مواكبة عجلة التطور، مُعتمد وحاصل على شهادة التميز في جودة التدريب من الأكاديمية الأمريكية للتدريب الإحترافي APTA بولاية نيو جيرسي - الولايات المتحدة الأمريكية عام 2012، ويقدم الجودة للإستشارات الإدارية مجموعة مختارة من البرامج الإدارية والمتخصصة التي تلبي الإحتياجات التدريبية لمختلف القطاعات على مستوى الوطن العربي في التخصصات التالية باللغتين العربية والإنجليزية:-

البرامج التدريبية:-

- الإدارة والإشراف
- المالية والمحاسبة وأسواق المال
- الموارد البشرية والتدريب
- المهارات الذاتية وخدمة العملاء
- العلاقات العامة والإعلام
- السكرتارية وإدارة المكاتب
- التسويق والمبيعات
- القانونية المتخصصة القانونية
- الصحة والسلامة والبيئة
- اللوجستية والمشتريات والمخازن والمستودعات
- البرامج الهندسية المتخصصة
- برامج الجودة
- البرامج المتخصصة لقطاع البترول

الدول المعتمدة لانعقاد البرامج التدريبية:-

- الإمارات العربية المتحدة (دبي - أبوظبي - الشارقة - عجمان)
- جمهورية مصر العربية (القاهرة - الأسكندرية - شرم الشيخ)
- المملكة العربية السعودية (الرياض - جدة)
- سلطنة عُمان (صلالة - مسقط)
- ماليزيا (كوالالمبور - بينانج)
- تايلاند (بانكوك)
- تركيا (إسطنبول)
- المغرب (الدار البيضاء - الرباط)
- الأردن (عمان)
- أسبانيا (مدريد)
- المملكة المتحدة (لندن - مانشستر)
- الولايات المتحدة الأمريكية (نيويورك - واشنطن)

نظرة عامة:-

- من الحقائق التي لا جدال فيها الدور الفعال الذي يلعبه التدريب في حل كثير من المشكلات التي تواجه المؤسسات والعاملين فيها في مختلف مستوياتهم، ومما لا جدال فيه أيضاً أن التدريب لا يلعب هذا الدور بفعالية وإقتدار إلا إذا تم بصورة علمية مخططة ومدروسة.
 - كما أن تخطيط التدريب وتنظيمه يبدأ بتحديد الإحتياجات التدريبية وينتهي بتنفيذ قوى على مستوى علمي مدروس ويمكن القول بأن العائد من التدريب هو أهم خطوة لتأهيل الموارد البشرية.
- لذا فقد سعينا إلى الجودة في تنفيذ البرامج التدريبية ومراعاة الآتي:-

- تزويد المشاركين بالمعلومات والمحتويات المستجدة، التي تسهم في زيادة نموهم المعرفي.
 - تزويد المشاركين بإستراتيجيات ومهارات تدريبية تساعدهم على التخطيط والإبداع.
 - تزويد المشاركين بالإتجاهات والقيم الإيجابية التي تساعد على زيادة رغبتهم في العمل، وتغيير سلوكهم المهني نحو الأفضل، مما يسهم في تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، ووصولهم إلى درجة حب العمل والإلتناء المؤسسي.
 - الحرص على إعداد مادة علمية متكاملة يمكن الرجوع إليها بعد إنتهاء البرنامج.
 - الحرص على إختيار المدربين ذو الكفاءة العالية لدعم عملية التدريب.
 - أسلوب تدريبي متميز يعتمد على التمارين والتطبيقات العملية بحد أدنى 40 % من إجمالي ساعات تنفيذ البرامج التدريبية وذلك لمحاكاة ومواكبة التطور الحقيقي.
 - تصميم كل البرامج التدريبية مع وضع أهداف لأكثر إنتاجية عن طريق توفير مادة علمية تنمي المهارات ذات الصلة التي يمكن تطبيقها لمواكبة عجلة التقدم.
 - نقوم بعمل تقييمات قبل وبعد تنفيذ البرنامج لقياس العائد من التدريب ونقوم بتقديم تقرير يوضح مدى إستفادة المشارك من البرنامج وما هي إحتياجاته التدريبية المستقبلية.
- كما لدينا قسم للإستشارات الإدارية لتلبية إحتياجات التطوير المهني للأشخاص لتنمية المهارات الشخصية لنجاح الفرد وبالتالي نجاح المنظمة.

المهمة:-

- مساعدة المؤسسات في تنمية الموارد البشرية وفقاً لأعلى مستويات الجودة، والتي تتيح لها مواجهة الأزمات وتعزيز مشاريعها بكفاءة لتكون دائماً في الصدارة حيث أن الموارد البشرية هي العمود الفقري للمنظمات الناجحة.

الرؤية:-

- أن يكون لنا بصمة في تحقيق الجودة والتوازن بين إحتياجات سوق العمل والموارد البشرية.
- تعظيم فعالية الأفراد والفرق داخل وخارج بيئة العمل على حد سواء وإلتزامنا بجودة التدريب لتطوير وتنمية الموارد البشرية.

الشعار:-

"الجودة أساس التميز".

الهدف:-

- الوصول بالموارد البشرية إلى أعلى مستويات الجودة ليكونوا قادرين على مواجهة الأزمات والإرتقاء بالمؤسسات لتكون دائماً في الصدارة حيث أن الموارد البشرية هي عصب المؤسسات الناجحة.

الرسوم التدريبية :-

يسعى مركز الجودة للإستشارات الإدارية إلى عمل توازن بين العائد من التدريب والرسوم التدريبية وذلك إيماناً منا بأن العائد العلمي أهم من العائد المادي حيث أن رساله العلمية تفيد وترتقي بمجتمعنا العربية.
تشمل الرسوم التدريبية لأي برنامج النقاط التالية:-

- ✚ شهادة الحضور www.qualitymcauae.com
- ✚ شهادة إتمام معتمدة صادرة من الأكاديمية الأمريكية للتدريب الإحترافي www.aptausa.com ويتم إدراج إسم المشارك وتفاصيل البرنامج الذي شارك به على الموقع الإلكتروني للأكاديمية لضمان الجودة وعدم إصدار الشهادات من مراكز غير معتمدة
- ✚ الحقبية التدريبية (أدوات التدريب)
- ✚ تقييم كامل للمشارك بعد إنتهاء البرنامج (يوجد تقييم قبل وبعد التدريب لقياس العائد من التدريب)
- ✚ القاعة التدريبية (قاعة مناسبة للبيئة التدريبية لإكمال عناصر التدريب للوصول إلى أعلى درجات الإستفادة)
- ✚ وجبة الغداء لكل مشارك

التزامات المركز تجاه العيئات والشركات :-

- ✚ الإلتزام بأقصى معايير الجودة في إختيار المحاضرين
- ✚ الإلتزام بإعداد مادة تدريبية على أعلى مستوى من الجودة تتماشى مع أهداف كل شركة على حدا
- ✚ الإلتزام بالساعات والأيام المقررة لكل برنامج
- ✚ الإلتزام بإرسال تقرير كامل عن المشارك يشمل مواعيد الحضور والإنصراف للبرنامج
- ✚ الإلتزام بعمل تقييم كامل للمشارك من حيث (المشاركة والتفاعل - الإنضباط - المعلومات المتوفرة لدية - البرامج التدريبية التي يحتاجها مستقبلاً وغيرها)
- ✚ الإلتزام بإرسال النسخة الأصلية لتقييم المشارك للمركز (التقييم القبلي والبعدي لقياس العائد من التدريب)

عملاء مركز الجودة للإستشارات الإدارية :-

- ✚ هيئة كهرباء ومياه دبي (ديوا) - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ منتزه العين للحياة البرية - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ شركة ليو فارما للأدوية - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ شركة بيوديرما الأمريكية للأدوية - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ هيئة أبوظبي للإستثمار - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ مصنع الإتحاد للسجائر - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ جمعية الإتحاد التعاونية - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ القيادة العامة لشرطة الشارقة - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ مدرسة الكويت - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ مجلس أبوظبي الرياضي - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ بلدية مدينة العين - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ هيئة أبوظبي للملاحة (أدما) - الإمارات العربية المتحدة
- ✚ مجلس الشورى - المملكة العربية السعودية
- ✚ هيئة الإتصالات وتقنية المعلومات - المملكة العربية السعودية
- ✚ الهيئة العامة للمساحة - المملكة العربية السعودية
- ✚ وزارة الشؤون البلدية والقروية - المملكة العربية السعودية
- ✚ وزارة الخدمة المدنية - المملكة العربية السعودية

- ✚ شركة تحسين الأداء – المملكة العربية السعودية
- ✚ الهيئة العامة للغذاء والدواء – المملكة العربية السعودية
- ✚ وزارة المالية – المملكة العربية السعودية
- ✚ شركة عمار العقارية – المملكة العربية السعودية
- ✚ وزارة الداخلية – المملكة العربية السعودية
- ✚ معهد الإدارة العامة – المملكة العربية السعودية
- ✚ مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية – المملكة العربية السعودية
- ✚ الخطوط العربية السعودية – المملكة العربية السعودية
- ✚ كلية الأمير سلطان بن عبدالعزيز للخدمات الطبية الطارئة – المملكة العربية السعودية
- ✚ الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد (نزاهة) – المملكة العربية السعودية
- ✚ الشركة السعودية للصناعات الأساسية (سابك) – المملكة العربية السعودية
- ✚ شركة مصفاة أرامكو السعودية موبيل المحدودة (سامرف) – المملكة العربية السعودية
- ✚ الهيئة العامة للإستثمار (ساجيا) – المملكة العربية السعودية
- ✚ الشركة العمانية لتسييل الغاز الطبيعي – عمان
- ✚ عمان تل – عمان
- ✚ مجيس للخدمات الصناعية – عمان
- ✚ شركة راس غاز – قطر
- ✚ شركة جسر الخليج الدولية – قطر
- ✚ شركة توتال – اليمن
- ✚ شركة ليبيا للهاتف المحمول – ليبيا
- ✚ شركة بتروناس – السودان
- ✚ شركة بتروانيرجي – السودان
- ✚ شركة ورتسيلة – السودان
- ✚ الإتحاد الأفريقي-الأمم المتحدة في دارفور – السودان
- ✚ برنامج تطوير الأمم المتحدة – السودان
- ✚ كورال بترول – السودان
- ✚ الأمم المتحدة – السودان
- ✚ نايل بترول – السودان
- ✚ وزارة النفط السوداني – السودان
- ✚ الشركة السودانية لتوزيع الكهرباء المحدودة – السودان